

## **ISO 9001:2015 Política de calidad**

Advanced Scientific Materials Ltd. es el holding del grupo de empresas Goodfellow. Goodfellow fue constituida en 1947 y suministra materiales especiales a la investigación y el desarrollo científico y a la industria. Tenemos una planta de fabricación y almacenamiento con sede en Huntingdon, Reino Unido, y las oficinas administrativas y de ventas tienen sus sedes en Pittsburgh, PA, EE.UU. y en Shanghai, República Popular China.

Nos centramos en desarrollar y mejorar constantemente nuestro Sistema de Gestión de Calidad (QMS) ISO9001:2015 para garantizar que proporciona una plataforma para ampliar la gama de productos y servicios que suministramos, y satisfacer y superar las necesidades y expectativas de los clientes mediante la mejora continua de nuestros procesos y servicios.

La implementación y el cumplimiento de la Política de calidad es responsabilidad del director ejecutivo, del Consejo Goodfellow Cambridge y del personal, y la responsabilidad global recae en el director general. La eficacia de esta política será controlada por el Consejo Goodfellow Cambridge.

Nuestros objetivos de calidad son:

- Garantizar que nuestro Sistema de Gestión de Calidad ofrezca un marco para la gestión y el control de nuestras actividades. Esto ayuda a establecer y revisar los objetivos comerciales estratégicos para la empresa.
- Proporcionar suficientes recursos y equipo para asegurar que podamos operar según nuestros compromisos documentados.
- Lograr y mantener un estándar de excelencia en todas nuestras operaciones comerciales.
- Garantizar que todas las políticas y procedimientos tengan el pleno apoyo del Consejo Goodfellow Cambridge.
- Identificar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mejorar su satisfacción.
- Controlar y revisar nuestra prestación y procesos de servicios, identificar posibles incumplimientos e implementar cualquier medida necesaria para eliminarlos.
- Proporcionar amplia formación y desarrollo al personal, fomentando una actitud de «acierto a la primera» para la calidad y prestación de servicios.
- Forjar asociaciones con nuestros proveedores, contratistas y subcontratistas para garantizar un rendimiento comercial óptimo.
- Mantener nuestra reputación de integridad y honestidad y asegurar que se refleje en todas nuestras prácticas organizativas.
- Evaluar continuamente nuestro negocio para garantizar que la calidad del servicio que prestamos satisface completa y sistemáticamente las expectativas de nuestros clientes y cumple las exigencias legislativas actuales e inminentes.

La eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad está controlada por auditorias planificadas, revisiones de gestión y respuesta de los clientes y por la satisfacción del cliente.

La Política de calidad se muestra en un lugar destacado y está disponible para todo el personal y para terceros en la página web de Goodfellow.



Simon Kenney

Chief Executive Officer



Andrew Watson

Chief Financial Officer



Mark Fenton

Chief Operating Officer



Richard Wilson

Chief Technology Officer



Claire Hartley

Chief Marketing Officer