

Politica per la qualità ISO 9001:2015

Advanced Scientific Materials Ltd. è la società capogruppo del gruppo di società Goodfellow. Goodfellow è stata fondata nel 1947 e fornisce materiali specializzati al settore della ricerca e sviluppo in campo scientifico. Disponiamo di un impianto di produzione e stoccaggio con sede a Huntingdon, Regno Unito, e di uffici commerciali e amministrativi a Pittsburgh, Pennsylvania, Stati Uniti, e a Shanghai, Repubblica Popolare Cinese.

Il nostro obiettivo è sviluppare e migliorare continuamente il nostro sistema di gestione della qualità (QMS) ISO 9001:2015 per garantire che venga fornita una piattaforma capace di estendere la gamma di prodotti e servizi che offriamo e per soddisfare e superare i requisiti e le aspettative dei clienti, ottimizzando costantemente i nostri processi e servizi.

L'implementazione e l'osservanza della Politica per la qualità sono garantite dal CEO (amministratore delegato), dal Consiglio di Amministrazione e dal personale di Goodfellow Cambridge, con la responsabilità complessiva spettante al CEO. L'efficacia di questa Politica sarà monitorata dal Consiglio di Amministrazione di Goodfellow Cambridge.

I nostri obiettivi di qualità sono:

- Garantire che il nostro QMS fornisca un quadro di riferimento per la gestione e il controllo delle nostre attività, al fine di stabilire e rivedere gli obiettivi commerciali strategici per la società.
- Fornire risorse e attrezzature sufficienti per operare in linea con i nostri impegni documentati.
- Raggiungere e mantenere uno standard di eccellenza in tutte le nostre operazioni aziendali.
- Garantire che tutte le politiche e procedure abbiano il pieno sostegno del Consiglio di Amministrazione di Goodfellow Cambridge.
- Identificare e soddisfare le esigenze dei nostri clienti e migliorare la loro soddisfazione.
- Monitorare e rivedere la fornitura del nostro servizio e i nostri processi, identificando potenziali non conformità e implementando tutte le azioni necessarie per eliminarle.
- Fornire un adeguato programma di formazione e sviluppo per il personale, promuovendo un approccio "right first time" (impeccabile al primo tentativo) verso la qualità e la fornitura del servizio.
- Instaurare partnership con i nostri fornitori, appaltatori e subappaltatori per garantire una performance aziendale ottimale.
- Mantenere la nostra reputazione di integrità e onestà e garantire che essa si rifletta in tutte le nostre pratiche organizzative.
- Valutare continuamente la nostra attività per garantire che la qualità del servizio che forniamo soddisfi pienamente e costantemente le aspettative dei nostri clienti e sia conforme ai requisiti legislativi attuali e imminenti.

L'efficacia del nostro QMS viene monitorata attraverso audit pianificati, verifiche di gestione e valutazione del feedback e della soddisfazione dei clienti.

La Politica per la qualità è riportata in evidenza ed è disponibile per la consultazione da parte di tutto il personale e le parti esterne sul sito web di Goodfellow.



Simon Kenney

Chief Executive Officer



Andrew Watson

Chief Financial Officer



Mark Fenton

Chief Operating Officer



Richard Wilson

Chief Technology Officer



Claire Hartley

Chief Marketing Officer