

ISO 9001:2015 Qualitätsrichtlinie

Advanced Scientific Materials Ltd. ist die Holdinggesellschaft der Goodfellow Unternehmensgruppe. Goodfellow wurde 1947 gegründet und stellt Spezialwerkstoffe für die wissenschaftliche Forschung und Entwicklung sowie die Industrie bereit. Wir verfügen über Fertigungs- und Lagereinrichtungen in Huntingdon in Großbritannien sowie über Verwaltungs- und Vertriebsniederlassungen in Pittsburgh, Pennsylvania, USA, und in Shanghai in der Volksrepublik China.

Unser Ziel ist die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung unseres ISO9001:2015 Qualitätsmanagementsystems (QMS), um eine Plattform für die Erweiterung unseres Produkt- und Serviceangebots zu schaffen und sicherzustellen, dass wir die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden erfüllen und übertreffen, indem wir unsere Prozesse und Dienstleistungen ständig weiter verbessern.

Die Verantwortung für die Umsetzung und Einhaltung der Qualitätsrichtlinie liegt beim CEO, bei der Geschäftsleitung und den Mitarbeitenden von Goodfellow Cambridge, wobei der CEO die Gesamtverantwortung trägt. Die Wirksamkeit dieser Richtlinie wird von der Geschäftsleitung von Goodfellow Cambridge überwacht.

Unsere Qualitätsziele sind wie folgt:

- Gewährleistung, dass unser QMS einen Rahmen für das Management und die Kontrolle unserer Aktivitäten bietet. Dies hilft bei der Festlegung und Prüfung der strategischen Geschäftsziele unseres Unternehmens.
- Bereitstellung ausreichender Ressourcen und Ausrüstungen, um eine Einhaltung unserer dokumentierten Verpflichtungen zu gewährleisten.
- Erreichung und Wahrung höchster Standards in allen unseren Geschäftsbereichen.
- Gewährleistung, dass alle Richtlinien und Verfahren die volle Unterstützung der Geschäftsleitung von Goodfellow Cambridge haben.
- Ermittlung und Erfüllung der Bedürfnisse unserer Kunden und Verbesserung der Kundenzufriedenheit.
- Überwachung und Prüfung unserer Serviceerbringung und Prozesse, Identifizierung möglicher Konformitätsverstöße und Umsetzung von Maßnahmen zu ihrer Eliminierung.
- Bereitstellung einer umfassenden Mitarbeiterschulung und -entwicklung, um eine „Right-First-Time“-Mentalität in Bezug auf Qualität und Serviceerbringung zu fördern.
- Bildung von starken Partnerschaften mit unseren Lieferanten und Auftragnehmern sowie deren Subunternehmern zur Optimierung der Geschäftsperformance.
- Wahrung unseres Rufes als integriertes und rechtschaffenes Unternehmen und Sicherstellung, dass dies in allen unseren Organisationspraktiken Niederschlag findet.
- Kontinuierliche Bewertung unseres Unternehmens um sicherzustellen, dass die Qualität unserer Dienstleistungen den Erwartungen unserer Kunden uneingeschränkt und konsequent gerecht wird und bestehende und künftige gesetzliche Anforderungen erfüllt.

Die Effektivität unseres QMS wird durch planmäßige Audits und Prüfungen sowie anhand von Kundenfeedback und Kundenzufriedenheit überwacht.

Die Qualitätsrichtlinie wird gut sichtbar angezeigt und allen Mitarbeitenden und Dritten auf der Website von Goodfellow zugänglich gemacht.


Simon Kenney Andrew Watson Mark Fenton Richard Wilson Claire Hartley
Chief Executive Officer Chief Financial Officer Chief Operating Officer Chief Technology Officer Chief Marketing Officer

Eingetragener Firmensitz: Units C1 – C3, Ermine Business Park, Huntingdon, PE29 6WR, Großbritannien
Eingetragen in England unter der Nr. 08709168 Umsatzsteuer-Nr. GB 212 8527 79